

組合員の皆様へ

年末のご挨拶

拝啓 師走の候、皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。
今年一年、弊組合の事業運営にご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

年末にあたり、一年間のご愛顧に感謝し一言ご挨拶させていただきます。

共同購入グループでの今年一年を振り返りますと、「ポイント制度の導入」、「Web注文画面の操作性向上」、定番カタログの「商品アイテム増」ならびに「健康をテーマにした商品提案」、「献立掲載」など皆様から“期待され愛される生協”を目指し改善を進めて参りました。

しかし、その一方で、異常気象による天候不順から生鮮食料品の「欠品や遅配」の発生、「品質問題」などご期待に沿えず、ご迷惑をお掛けする場面もあり、大変申し訳なく思っております。

来年以降も、一層の改善に取り組む所存ですが、多くの組合員様からのご意見、ご要望をお聴きしながら進めて参りたく、ご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

最後になりましたが、今年一年ご愛顧いただき、誠にありがとうございました。
組合員の皆様にとって、2014年 甲午年が、幸多き年となりますようお祈り申し上げます。

敬具

2013年12月吉日 かりや愛知中央生活協同組合
共同購入グループ長 岩瀬雅直